

Rionegro, 29 de julio 2025

Señores

USUARIOS Y EMPRESAS DE APOYO DE ZONA FRANCA DE RIONEGRO S.A

Rionegro

Asunto: Canales de Atención

Respetados Usuarios,

Comprometidos con la prestación de un servicio de alta calidad acompañándolos en el desarrollo de sus actividades como Usuarios de Zona Franca, y ser oportunos en sus requerimientos, les recordamos nuestros canales de atención por cada proceso de nuestra empresa a los cuales puede contactar en los horarios 7:30 am a 5:00 pm

1. Teléfono fijo: 604 561 2233
2. Celular: 314 328 0593
3. Email: info@zonafrancarionegro.com
4. Página web: <https://www.zonafrancarionegro.com/contactenos>

Finalmente, les recordamos las personas que pueden contactar de acuerdo al proceso que desempeñan y que podrían brindarle una mejor asesoría, así:

Operaciones:

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Alba Marleny Villegas Aristizábal	126	mvillegas@zonafrancarionegro.com
Oscar Libardo González Jaramillo	119	ogonzalez@zonafrancarionegro.com coordinadoresop@zonafrancarionegro.com
Juan Felipe Silva Montoya	152	jsilva@zonafrancarionegro.com; soporteop@zonafrancarionegro.com
Ana María Ocampo Correa	117	aocampo@zonafrancarionegro.com
Astrid Carolina Osorio Román	151	917aosorio@gmail.com
Báscula	153	bascula@zonafrancarionegro.com
Anicel Dayana Beltrán Osorio	118	917abeltran@gmail.com
Karen Janeth Cardona Moreno	170	917kcardona@gmail.com
Karen Yamile Echeverri Ospina	131	kecheverri@zonafrancaionegro.com
Mariana Arbeláez Ordoñez	100	marbelaez@zonafrancarionegro.com

Flor María Betancur Giraldo	141	917fbetancur@gmail.com
Daniel Gutiérrez Vargas	116	917dgutierrez@gmail.com
Marisol Acevedo Isaza	130	917macevedo@gmail.com
SYGA	138	syga@zonafrancarionegro.com
Víctor Hugo Ocampo Valencia	135	vocampo@zonafrancarionegro.com
Yarlin Gil Arango	132	917ygil@gmail.com
Sandra Isabel Herrera Ríos	3112124549	N/A
Carlos Enrique Arias Ramírez	3128398744	N/A
Nelson Alonso Londoño Chalarca	3114492989	N/A
Cristian Santiago Betancur Rodríguez	3123008251	N/A
Esteban Restrepo	3114489891	N/A
Carlos Moncada	3015545851	N/A
Marcela Benavides Arteaga	154	mbenavides@zonafrancarionegro.com

Sistemas:

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Melisa Álzate Castaño	110	malzate@zonafrancarionegro.com; soporte@zonafrancarionegro.com
Santiago Loaiza Posada	109	sloaiza@zonafrancarionegro.com
Edison Alarcón Valencia	3218750792	ealarcon@zonafrancarionegro.com

Contabilidad:

COLABORADOR	EXTENSIÓN	CORREO ELECTRONICO
Natalia Garzón García	111	ngarzon@zonafrancarionegro.com
Adriana Isabel García Ospina	114	Contabilidad@zonafrancarionegro.com
Sandra Ospina Rojas	115	Contabilidad@zonafrancarionegro.com
Leidy Johana Henao Agudelo	133	Contabilidad@zonafrancarionegro.com

Subgerencia Administrativa:

COLABORADOR	EXTENSIÓN	CORREO ELECTRONICO
Diana Milena Yepes Marín	104	sst@zonafrancarionegro.com
Karen Yojana Ortiz Arteaga	142	kortiz@zonafrancarionegro.com
Diana Cristina Muñoz Arenas	101	info@zonafrancarionegro.com
Laura Cristina Pérez Ospina	102	gestionhumana@zonafrancarionegro.com
Juan Sebastián Gómez	103	coordinacionjuridica@zonafrancarionegro.com
Sara Isabel Valderrama Zapata	137	svalderrama@zonafrancarionegro.com

Seguridad

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Juan Pablo Serna	3103887919-122	jserna@zonafrancarioengro.com
Oscar Álzate, Nelson Morales, Dorance López, Carlos Andrés López	321 311 4868	porteria@zonafrancarioengro.com

Portería - Horario 24 horas

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Portería	6045612233 ext. 122	porteria@zonafrancarioengro.com

Auditar

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Nathalia Zuluaga	127	auditar2@auditarsas.com
Jessenia Sepúlveda	108	auditar1@auditarsas.com

Propiedad Horizontal

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Paola Patiño	105	ppatino@zonafrancarionegro.com
Fabio Montes	3128128380	N/A
Gabriel García	3147939673	ggarcia@zonafrancarionegro.com
Valentina Escobar, Alejandra Gutiérrez, Cristian Mora	300 744 2076	potable@zonafrancarionegro.com

Quedamos atentos a cualquier comentario o inquietud

Atentamente,

ADMINISTRACIÓN ZONA FRANCA DE RIONEGRO S.A.