

Rionegro, 04 de octubre de 2021

Señores

**USUARIOS Y EMPRESAS DE APOYO DE ZFR**

Rionegro

**Asunto:** Certificación ISO 9001:2015-Canales de Atención.

Respetados señores,

Comprometidos con la prestación de un servicio de alta calidad, Zona Franca de Rionegro se encuentra en proceso de obtener la certificación bajo la Norma ISO 9001:2015. Es por lo tal motivo, que en días anteriores, recibieron una encuesta de satisfacción, a través de la cual se busca conocer sus apreciaciones sobre el servicio que actualmente la Zona Franca le brinda a sus Usuarios, y de esta manera identificar oportunidades de mejora con relación al servicio prestado.

Nos alegra informar, que la encuesta de satisfacción arrojó un alto grado de satisfacción por parte de ustedes. Se resalta la calidad humana y profesionalismo de nuestros colaboradores, en la atención, así como la pertinencia y claridad de la información suministrada frente a cada consulta realizada.

Con el fin de continuar acompañándolos en el desarrollo de sus actividades como Usuarios de Zona Franca, y dar respuesta oportuna a sus requerimientos, les recordamos nuestros canales de atención:

1. Teléfono fijo: 6045612233
2. Celular: 314 3280593
3. Email: [info@zonafrancarionegro.com](mailto:info@zonafrancarionegro.com)
4. Página web: <https://www.zonafrancarionegro.com/contactenos>

Finalmente, les recordamos las personas que pueden contactar de acuerdo al área en que se desempeñan y que podrían brindarle una mejor asesoría, así:

**MARLENY VILLEGAS ARISTIZÁBAL**

Subgerente de Operaciones

[mvillegas@zonafrancarionegro.com](mailto:mvillegas@zonafrancarionegro.com)

Tel: 6045612233 Ext. 126

**SARA VALDERRAMA ZAPATA**

Subgerente Administrativa

[svalderrama@zonafrancarionegro.com](mailto:svalderrama@zonafrancarionegro.com)

Tel: (574) 5612233 Ext. 137

**OSCAR GONZÁLEZ JARAMILLO**

Coordinador de Operaciones

[ogonzalez@zonafrancarionegro.com](mailto:ogonzalez@zonafrancarionegro.com)

**JUAN FELIPE SILVA MONTOYA**

Coordinador de Operaciones

[jsilva@zonafrancarionegro.com](mailto:jsilva@zonafrancarionegro.com)

Tel: 6045612233 Ext. 119

**JOSÉ ALEJANDRO SÁNCHEZ CADAVID**

Director de Servicios Administrativos PH

[asanchez@zonafrancarionegro.com](mailto:asanchez@zonafrancarionegro.com)

Tel: 6045612233 Ext. 112

**DAYANA RAMIREZ RUEDA**

Auxiliar Administrativa

[info@zonafrancarionegro.com](mailto:info@zonafrancarionegro.com)

Tel: 6045612233 Ext. 101

**EDISON ALARCÓN VALENCIA**

Director TI

[sistemas@zonafrancarionegro.com](mailto:sistemas@zonafrancarionegro.com)

Tel: 6045612233 Ext. 152

**DARIO BERRIO OROZCO**

Director de Inspección y Control

[dberrio@zonafrancarionegro.com](mailto:dberrio@zonafrancarionegro.com)

Tel: 6045612233 Ext. 122

**NATALIA GARZÓN GARCÍA**

Directora de Contabilidad

[ngarzon@zonafrancarionegro.com](mailto:ngarzon@zonafrancarionegro.com)

Tel: 6045612233 Ext. 111

**AUDITAR**

Auditoría Externa

[auditar4@zonafrancarionegro.com](mailto:auditar4@zonafrancarionegro.com)

Tel: 6045612233 Ext. 108

Invitamos a aquellas empresas que aún no han diligenciado la encuesta de satisfacción, a responder la misma, ya que para nosotros es de suma importancia conocer su opinión, para mejorar continuamente nuestros servicios:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9UPaw3n3x5LzZEK5fFK\\_z0piX5VaNpkoTymw0zU0IfnOiEg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9UPaw3n3x5LzZEK5fFK_z0piX5VaNpkoTymw0zU0IfnOiEg/viewform?usp=sf_link)

2

Quedamos atentos a cualquier comentario o inquietud

Atentamente,

**LA ADMINISTRACIÓN**