

Rionegro, 05 de febrero 2026

Señores

USUARIOS Y EMPRESAS DE APOYO DE ZONA FRANCA DE RIONEGRO S.A

Rionegro

Asunto: Canales de Atención Zona Franca de Rionegro S.A

Respetados Usuarios,

Comprometidos con la prestación de un servicio de alta calidad acompañándolos en el desarrollo de sus actividades como Usuarios de Zona Franca, y ser oportunos en sus requerimientos, les recordamos nuestros canales de atención por cada proceso de nuestra empresa a los cuales puede contactar en los horarios 7:30 am a 5:00 pm

1. Teléfono fijo: 604 561 2233
2. Celular: 314 328 0593
3. Email: info@zonafrancarionegro.com
4. Página web: <https://www.zonafrancarionegro.com/contactenos>

Finalmente, les recordamos las personas que pueden contactar de acuerdo al proceso que desempeñan y que podrían brindarle una mejor asesoría, así:

Operaciones:

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Alba Marleny Villegas Aristizábal	126	mvillegas@zonafrancarionegro.com
Oscar Libardo González Jaramillo	119	ogonzalez@zonafrancarionegro.com
Juan Felipe Silva Montoya	152	jsilva@zonafrancarionegro.com; soporteop@zonafrancarionegro.com
Ana María Ocampo Correa	117	aocampo@zonafrancarionegro.com
Sandra Maria Rios Ortega	151	917srios@gmail.com
Báscula	153	bascula@zonafrancarionegro.com
Anicel Dayana Beltrán Osorio	118	917abeltran@gmail.com
Karen Janeth Cardona Moreno	150	917kcardona@gmail.com
Karen Yamile Echeverri Ospina	131	kecheverri@zonafrancaionegro.com
Mariana Arbeláez Ordoñez	100	marbelaez@zonafrancarionegro.com
Flor María Betancur Giraldo	141	917fbetancur@gmail.com

Daniel Gutiérrez Vargas	116	917dgutierrez@gmail.com
Marisol Acevedo Isaza	130	917macevedo@gmail.com
SYGA	138	syga@zonafrancarionegro.com
Víctor Hugo Ocampo Valencia	135	vocampo@zonafrancarionegro.com
Yarlin Gil Arango	132	917ygil@gmail.com
Claudia Yaneth Silva Echeverri	128	917csilva@gmail.com
Juliana Isabel López Alzate	106	917jlopez@gmail.com
Sandra Isabel Herrera Ríos	311 212 4549	
Carlos Enrique Arias Ramírez	312 839 8744	
Giovanni Mejia Zapata	311 446 8438	
Cristian Santiago Betancur Rodríguez	312 300 8251	
Esteban Restrepo	311 448 9891	
Carlos Moncada	301 554 5851	
Marcela Benavides Arteaga	154	mbenavides@zonafrancarionegro.com

Sistemas:

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Melisa Álzate Castaño	110	malzate@zonafrancarionegro.com; soporte@zonafrancarionegro.com
Santiago Loaiza Posada	109	sloaiza@zonafrancarionegro.com
Edison Alarcón Valencia	3218750792	ealarcon@zonafrancarionegro.com

Contabilidad:

COLABORADOR	EXTENSIÓN	CORREO ELECTRONICO
Natalia Garzón García	111	ngarzon@zonafrancarionegro.com
Adriana Isabel García Ospina	114	contabilidad@zonafrancarionegro.com
Sandra Ospina Rojas	115	contabilidad@zonafrancarionegro.com
Leidy Johana Henao Agudelo	133	contabilidad@zonafrancarionegro.com

Subgerencia Administrativa:

COLABORADOR	EXTENSIÓN	CORREO ELECTRONICO
Diana Milena Yepes Marín	104	sst@zonafrancarionegro.com
Karen Yojana Ortiz Arteaga	142	kortiz@zonafrancarionegro.com
Diana Cristina Muñoz Arenas	101	info@zonafrancarionegro.com
Carlos Mario Mesa Peláez	155	917cpelaez@gmail.com
Laura Cristina Pérez Ospina	102	gestionhumana@zonafrancarionegro.com
Juan Sebastián Gómez Martínez	103	coordinacionjuridica@zonafrancarionegro.com
Sara Isabel Valderrama Zapata	137	svalderrama@zonafrancarionegro.com

Seguridad

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Juan Pablo Serna	310 388 7919- Ext 122	jserna@zonafrancarioengro.com
Oscar Álzate, Nelson Morales, Dorance López, Carlos Andrés López	321 311 4868	porteria@zonafrancarioengro.com

Portería - Horario 24 horas

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Portería	604 561 2233 ext. 122	porteria@zonafrancarioengro.com

Auditar

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Nathalia Zuluaga	127	auditar2@auditarsas.com
Jessenia Sepúlveda	108	auditar1@auditarsas.com

Propiedad Horizontal

COLABORADOR	EXT/CELULAR	CORREO ELECTRONICO
Paola Patiño	105	ppatino@zonafrancarionegro.com
Nelson Mendieta	310 229 3600	N/A
Gabriel García	314 793 9673	ggarcia@zonafrancarionegro.com
Valentina Escobar, Alejandra Gutiérrez, Cristian Mora	300 744 2076	potable@zonafrancarionegro.com

Quedamos atentos a cualquier comentario o inquietud

Atentamente,

ADMINISTRACIÓN ZONA FRANCA DE RIONEGRO S.A.

